NÚMERO
8
OCTUBRE
DE
2009

PUBLICACIÓN DE
DISTRIBUCIÓN
GRATUITA

EDICIÓN DE
COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES
PRESENTAMOS:

¡CONSUMÁN CONTRA EL TRANSARITERO!

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Procurador Federal del Consumidor
Antonio Morales de la Peña

Coordinadora General de Educación y Divulgación
Mónica Braun Guillén

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

Director de Contenidos
Miguel Ángel Padilla

Director de Arte y Diseño
Guillermo Serrano

Guión: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, México, D.F.
Editor responsable: Rodrigo Xoconostle Waye.
Tiraje: 50 mil ejemplares.

Profeco
Procuraduría Federal del Consumidor

DON JOSELITO LES EXPLICÓ LOS CAMBIOS A SUS PROVEEDORES.
MIRA, MANOLETE, LO QUE QUIERO ES UNA COMBINACIÓN DE LA ESCUELA RENACENTISTA CON SALPICADAS DE LA ÁRABE DEL SIGLO XVI. VA SABES, MAJO, ALGO SENCILLO PERO CON DESTELLOS EN CUERO, ORO Y MADERAS FINAS.
AH, ESTE SÍ, SÍ, DON JOSELITO, COMO USTED DIGA. PERO ¿SABE ALGO? ANTES QUE NADA, NECESITO UN ADELANTO DEL BOX PARA EMPEZAR.
HOMBRE... ¿Y POR QUÉ TANTO? ¿Y CUÁNDO NOS ENTREGARÍAS EL TRABAJITO TERMINADO?
NO SE PREOCUPE, DON... YO LE AVISO... POR CIERTO, AQUÍ ESTÁ EL PRESUPUESTO Y LOS MATERIALES QUE USAREMOS; PERO TODO ES PROVISIONAL, POR ESO NO LE PUSE MI DIRECCIÓN.
MIENTRAS TANTO, CAVITOS CON LA MARMAJA.
MUCHACHOS, QUIERO QUE DEJEN TODO COMO NUEVO. LA FACHADA DEBE SER DEL COLOR DE LA AXILA DE MI PILARICA: DURAZNO QUINCEAÑERA.
Y EL JARDÍN QUE SEA UN PARAÍSO PARA QUE CLOTILDE PUEDA JUGAR CON LOS NIÑOS DE LA COLONIA... QUE POR CIERTO, LE ENCANTAN.
YA RUGIÓ, MI AMIGO... AQUÍ MI COMPA Y YO LE ENTREGAREMOS UN TRABAJO CON EL QUE SE IRÁ DE ESPALDAS.
AQUÍ ESTÁ NUESTRA DIRECCIÓN Y TELÉFONO, PARA QUE NO DUDE DE NUESTRA HONORABILIDAD, MI BIEN.
OIGAN, PERO A ESTE TELÉFONO LE HACEN FALTA CUATRO NÚMEROS, Y LA DIRECCIÓN NO TIENE COLONIA NI DELEGACIÓN... ¿ESTÁN SEGUROS DE QUE ESTÁ BIEN?
ESTE, SÍ... SEGURO LLEGA DESDE AQUÍ. BUENO, YA NOS VAMOS, PERO LE EMPEZAMOS A TRABAJAR ANTES DE QUE PUEDA DECIR "TACO DE CHISTORRA".
DOS SEMANAS, CUATRO HORAS Y SIETE MINUTOS DESPUÉS...
POR LA CALAVERA DE MIGUEL BOSÉ, QUE ESTE VIAJECITO A CHALMA NOS CAYÓ A LAS MIL MARAVILLAS.
AHORA, A DISFRUTAR DE LOS ARREGLOS QUE LE HICIERON A MI RINCONCITO.
POR MI MADRE, BOHEMIOS,
¿QUÉ ES ESTOOOOO?

RECONTRAJOLINES...
ESTÁ BIEN QUE NO GUSTE DALÍ, PERO ESTO ES UNA MAJADERÍA. ¿CÓMO SE ATREVE, CABEZA DE MORCILLA?
DON JOSELITO, ME PERMITÍ UNA PEQUEÑA LIBERTAD ARTÍSTICA CON SU JARDÍN. PERO BUENO, MI CREATIVIDAD NO SE COMPARA CON LA DEL MAESTRO CARPINTERO.
¿QUÉ? VOY VOLADO A VER.
...AAAH.
AMIGOS, CREO QUE ES MOMENTO DE QUE REGRESEMOS A LA AGENCIA DE COLOCACIÓN QUE NOS MANDÓ PARA ACÁ, UBICADA EN LA CALLE TRANSIL #666.
CÁLLATE, IDIOTA, NO DIGAS DÓNDE ESTÁ NUESTRA BASE DE OPERACIONES, O EL TRANSARITERO SE ENOJARÁ MUCHO Y NO VOLVERÁ A DARNOS TRABAJO.
CÁLLENSE LOS DOS... Y AHORA, APÚRENSE ANTES DE QUE DON JOSELITO DESPIERTE Y NOS RECLAME SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR.
...
¿ACASO ERES TÚ, PILARICA?
SABÍA QUE VENDRÍAS A AYUDARME EN ESTA, MI HORA MÁS NEGRA. DAME UN BESITO.
EJEM... DON JOSELITO, SIENTO INFORMARLE QUE NO SOY LA PILARICA, SINO CONSUMÁN, EL DEFENSOR DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR. Y BUENO, USTED NO ES MI TIPO.
POR LA GRACIA DEL ASEREJÉ... GRACIAS AL REAL MADRID QUE ESTÁS AQUÍ, CONSUMÁN.

Y ESA ES LA HISTORIA, JOSELO, DIGO, CONSUMÁN; PEDÍ UN TRABAJO Y ME ENTREGARON ALGO COMPLETAMENTE DIFERENTE.
¿QUÉ PUEDO HACER, OH, DESCENDIENTE DE ROCÍO DÚRCAL?
PARA EMPEZAR, VOY A PEDIRLE QUE SE LLEVE SU PLANTA A OTRO LADO...
EN SEGUNDA: ANTES DE QUE LE HAGAN CUALQUIER TIPO DE TRABAJO, YA SEA DE CARPINTERÍA, PINTURA O JARDINERÍA, DEBEN DARLE UN PRESUPUESTO POR ESCRITO, EN EL CUAL SE ESPECIFIQUE LA FECHA EN QUE SE CONTRATÓ, QUÉ SE VA A HACER, EL TIPO DE MATERIALES, EL TIEMPO EN QUE SE REALIZARÁ EL TRABAJO Y EL COSTO TOTAL.
OSTIAS, HUBIERAS EMPEZADO DESDE AHÍ... EL CARPINTERO ME DIO UN PRESUPUESTO Y MATERIALES, PERO EL DESGRACIADO HIZO SU SANTA VOLUNTAD.
EL PROBLEMA ES QUE ESE DOCUMENTO NO INCLUYE NOMBRE DEL PRESTADOR DEL SERVICIO, DIRECCIÓN, TELÉFONO NI FIRMA. NO HAY QUE SER DESCONFIADO, PERO ES MUY IMPORTANTE QUE EL QUE CONTRATA EL SERVICIO REVISE LA DIRECCIÓN DE LA PERSONA ANTES DE PAGARLE.
POR SANTA CATARINA DEL MONTE, ESOS PILLOS ME DIERON UNA DIRECCIÓN EN UN PAPEL, PERO ESTOY SEGURO DE QUE NO EXISTE. Y PARA COLMO, LES DI UNOS JUGOSOS ADELANTOS. ¡AYYYYYYYYYY!
CON RESPECTO A LOS ADELANTOS, SOBRE TODO LOS QUE SE DAN EN PROPIA MANO, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBE ENTREGAR UN PAPEL DONDE ACLARE QUE RECIBIÓ, DE PUÑO Y LETRA (ADEMÁS DE SU NOMBRE, DIRECCIÓN, TELÉFONO Y FIRMA) UNA DETERMINADA CANTIDAD A CUENTA, ESPECIFICANDO SI ES POR LA COMPRA DE MATERIALES O ALGÚN OTRO CONCEPTO, HACIENDO FALTA OTRA CANTIDAD, MISMA QUE SE ENTREGARÁ CUANDO SE TERMINE EL TRABAJO.
CON ESA DOCUMENTACIÓN, EL CONSUMIDOR PUEDE IR A PROFECO Y EXIGIR JUSTICIA.
NO, PUES ENTONCES YA ME AMOLARON... NO, ESPERA, MIENTRAS ESTABA DESMAYADO, ALCANCÉ A ESCUCHAR QUE DECÍAN ALGO SOBRE UNA AGENCIA DE COLOCACIÓN UBICADA EN LA COLONIA TRANSIL #666... Y DE ALGUIEN LLAMADO TRANSARITERO.
MMM... CONOZCO ESE NOMBRE. SE TRATA DE UNO DE LOS VILLANOS MÁS PELIGROSOS DEL MUNDO. ES MOMENTO DE TERMINAR CON SU REINADO Y CORTAR SUS HILOS DE MALDAD.
ABRE, TRANSARITERO, SÉ QUE ESTÁS DETRÁS DE TODO ESTO. TU TEATRITO DE ESTAFAS ESTÁ POR LLEGAR A SU FIN.
OYE, CONSUMÁN, MIENTRAS ABREN LA PUERTA, TE CUENTO UN CHISTE: ¿SABES POR QUÉ LOS GALLEGOS LE DISPARAN AL AGUA?
AGENCIA
TRANSIL 666
¡BAM!
¡BAM!
¡BAM!
NO SÉ, DON JOSELITO, ¿POR QUÉ?
MUY FÁCIL: PARA MATAR LA SED...
¡CHOMP!
MUY BIEN, CLOTILDE, BUENA NIÑA.
JOLINES, NADIE ENTIENDE MI HUMOR BLANCO, SNIF.
CONSUMÁN, SI TIENES EL SUFICIENTE VALOR, ATRAVIESA ESTA PUERTA...

... PARA ENFRENTAR AL
¡TRANSARITERO!
PERO ANTES, TE MEDIRÁS CON MIS SECUACES. ¡VAMOS, ATAQUEN AL ENMASCARADO!
¡¡MUERE, CONSUMÁN!!
ESO ES LO QUE CREEN. CLOTILDE, ¡HAZ LO TUYO!
¡CHOMP!
¡CHOMP!
¡CHOMP!
¡CHOMP!
RÍNDETE, TRANSARITERO, O MIS CONSUCHACRAS TE DESTRUIRÁN.

Si después de todos los consejos de **Consumán** se niegan a atender tu reclamación, no dudes en acudir a tu delegación **Profeco** más cercana, o llamar al **Teléfono del Consumidor: 5568 8722** desde el DF y área metropolitana o al **01 800 468 8722** larga distancia sin costo desde cualquier parte del país. Escribe a **asesoria@profeco.gob.mx** y visita: **profeco.gob.mx** y **revistadelconsumidor.gob.mx**

Búscanos en tus redes sociales

¡TODOS EN LÍNEA!

Profeco

La **Revista del Consumidor** está cada día más cerca de ti. Ahora, podrás convertirte en algo más que un lector: te invitamos a integrarte a una comunidad de consumidores inteligentes que aprenden, opinan y participan.

YouTube
Este es el "centro de operaciones" de nuestros videos informativos semanales, que abarcan desde los célebres **Platillo Sabio Profeco** y la **Tecnología Doméstica Profeco**, hasta la información puntual sobre la actualidad del consumo en México.

Twitter
Conoce de manera inmediata y puntual nuestras noticias y recomendaciones diarias (y, claro, discútelas).

Facebook
Únete al grupo de la **Revista del Consumidor**. Entérate de nuestras labores de difusión; por ejemplo, los videos de **Revista del Consumidor TV** y **Revista del Consumidor Webcast**.

iTunes
Ya puedes descargar el podcast de la **Revista del Consumidor** de forma gratuita directamente desde la tienda de iTunes. ¡Suscríbete ya!

youtube.com/profecotv • twitter.com/profeco
facebook.com/profeco • Busca en iTunes:
Revista del Consumidor Podcast

El consumo inteligente se aprende entre amigos.

Vivir Mejor